

БЕЗПЕРЕРВНІСТЬ РОБОТИ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ В УМОВАХ ВІДСУТНОСТІ ЕНЕРГОПОСТАЧАННЯ

О.М.САРАХМАН, канд. екон. наук, доц., доц. кафедри облікових технологій та оподаткування

Львівський національний університет імені Івана Франка, м. Львів, Україна

Умови роботи фінансових установ залишаються складними: війна триває, а росія - агресор продовжує застосовувати тактику терору та руйнувати цивільну інфраструктуру нашої країни. Проте фінансовий сектор української економіки працює злагоджено: клієнти мають безперешкодний доступ до власних коштів, платежі здійснюються вчасно.

Максимальна готовність банківської системи до безперебійної роботи у разі тривалого відключення електроенергії та чітке доведення цієї готовності до громадян є необхідною умовою збереження фінансової стабільності. Клієнти повинні знати, де вони можуть отримати свої кошти та необхідні їм фінансові послуги, професійну консультацію, підтримку, тепло та зв'язок [1].

Наразі НБУ визначив 725 чергових відділень банків, які працюють для клієнтів в умовах відсутності електроенергії. В першу чергу, до мережі увійшли відділення 14 системно важливих банків: А-банк, Sense bank (колишній Альфа-банк), Кредобанк, ОТП банк, Ощадбанк, Південний, Приватбанк, ПУМБ, Райффайзен банк, Таскомбанк, Укргазбанк, Укрексімбанк, Укрсиббанк та Універсалбанк [2].

Головне завдання банків - максимально підготуватися до ймовірних майбутніх і більш затяжних блекаутів, забезпечити якомога більшу кількість відділень резервним живленням з можливістю користування інтернетом, посилюють заходи безпеки для працівників відділень і громадян.

Ощадбанк визначив щонайменше 350 чергових відділень, де клієнти можуть отримати банківські послуги. Відділення забезпечені дизель - генераторами, паливом, а інтернет отримують через Starlink. Окрім цього, Ощадбанк скасував ліміти на зняття готівки з карток інших банків - до 50 тисяч гривень з однієї картки на добу, а у касах банку за день клієнт може отримати 100 тисяч гривень зі свого рахунку. Банківська установа продовжила дію платіжних карток, термін яких завершився чи спливає, до 31 березня 2023 року.

Державний Приватбанк визначив низку відділень, які продовжують роботу в умовах блекауту, вони забезпечені електрогенераторами та інтернетом. У банку постійно працюють над збільшенням кількості відділень, які можуть надавати послуги в автономному режимі, а деякі відділення визначені як Пункти незламності, до яких можна навідатися, навіть якщо не має потреби у банківській послугі.

УкрСиббанк використовує резервні канали живлення - генераторами оснащенні понад 50% відділень. Банк визначив 40 чергових відділень, які забезпечені необхідним обладнанням і декількома каналами зв'язку [3].

Сьогодні працюють близько 35 чергових відділень Райффайзен банку по всій Україні. Діджитал - канали банку працюють стабільно, клієнти без

жодного збою можуть користуватися інтернет - банкінгом - Raiffeisen Online та Raiffeisen Business Online. У банку клієнтам продовжили можливість користуватися платіжними картками, строк дії яких завершується.

Укргазбанк наразі відкрив 45 відділень, але планує 230. Клієнтам банку автоматично продовжено термін дії платіжних карток – на 180 днів від дати закінчення. Українці також можуть скористатися відділеннями банку як Пунктами незламності – зарядити телефони, зігрітись та під'єднатись до WI-FI.

У банку Південний наразі у 17 областях визначили 24 чергових відділення, які можуть працювати автономно. Регіональна мережа банку налічує 52 відділення – працюють 49 і з них 47 забезпечені генераторами і можуть працювати у випадку блекауту. Банкомати банку забезпечені готівкою, служба підтримки працює 24/7.

ПУМБ продовжує стабільно обслуговувати клієнтів, попри обстріли та постійні відключення електроенергії. Усі дистанційні канали обслуговування працюють у звичайному режимі, операції проводяться 24/7. У банку закликають клієнтів за можливості більшість фінансових питань вирішувати в ПУМБ Online та ПУМБ Digital Business.

Sense bank визначив 51 опорне відділення, які можуть працювати в умовах повного блекауту, які забезпечені автономними джерелами енергії, резервними каналами зв'язку, безкоштовним Wi-Fi, а більшість необхідних операцій для зручності банк перевів в онлайн. Call-центр і чат банку працюють цілодобово[3].

Спільними зусиллями НБУ і банківських установ фінансовий сектор і надалі залишатиметься надійною опорою для своїх клієнтів та української економіки. Пріоритетом діяльності НБУ та системно важливих банків є реалізація ефективних заходів, які дозволять знизити ризик безперебійної роботи банківської системи в умовах тривалих відключень електроенергії.

Література:

1. В Україні впроваджують посилений план заходів для роботи банківської системи за умов тривалої відсутності електропостачання. URL: https://jurliga.ligazakon.net/news/215869_v-ukran-vprovadzhuyut-posileniy-plan-zakhodv-dlya-roboti-bankvsko-sistemi-za-umov-trivalo-vdsutnost-elektropostacha (дата звернення: 06.12.2022)
2. НБУ і банки вживають заходів для безперервності роботи системи за відсутності електрики. URL: <https://www.epravda.com.ua/news/2022/11/24/694219/> (дата звернення: 24.11.2022)
3. Приват, Ощад, Укргаз, ПУМБ та інші: списки відділень банків, які працюють під час відключення світла. URL: <https://fakty.com.ua/ua/ukraine/> (дата звернення: 18.01.2023)