

ТЕОРЕТИЧНЕ ОБГРУНТУВАННЯ РЕІНЖИНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ТА ПРОБЛЕМИ ЙОГО ВПРОВАДЖЕННЯ НА ПРОМИСЛОВИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

В.В. ТІТЯЄВ, к.е.н., доц., А.О. МОРЯ

*Харківський національний університет міського господарства
імені О. М. Бекетова*

Перед сучасними підприємствами все актуальнішою постає проблема зростання ефективності управління.

Сьогодні використання сучасних та більш ефективних методів управління промисловими підприємствами є адекватною реакцією на зовнішні зміни. Передумовами впровадження реінжинірингу на таких підприємствах можна вважати: низький технічний рівень виробництва, низький рівень інноваційного розвитку, традиційне функціональне управління, низька якість продукції, незадовільний фінансовий стан суб'єктів господарювання, а також позитивний досвід використання організаційно-економічного інструментарію реінжинірингу в зарубіжних країнах.

Вся суть реінжинірингу побудована на системі суттєвих перетворень в організації підприємства. Його властивостями є:

- відмова від застарілих правил та підходів та початок ділового процесу;
- нехтування діючими системами, структурами та процедурами підприємства і суттєва зміна способів господарської діяльності;
- приведення до значних змін показників діяльності.
-

Часто реінжиніринг плутають із такими поняттями, як інжинірингу або вдосконалення бізнесу.

Реінжиніринг базується на використанні сучасних інформаційних технологій для досягнення нових ділових цілей компанії. Цифрова трансформація бізнес-процесів зачіпає велику кількість legacy-систем, від яких неможливо позбутися одномоментно. Спроби інтегрувати старі системи в нові процеси загрожують тривалими проектами з туманними термінами окупності інвестицій. Важливість впровадження реінжинірингових технологій викликана необхідністю адаптації до динамічного бізнес-середовища. Безперервні і досить істотні зміни в технологіях, ринках збуту і потребах клієнтів стали звичайним явищем. Компанії, прагнучи зберегти свою конкурентоспроможність, вимушені безперервно перебудовувати корпоративну стратегію і тактику. Зміна бізнес-процесів перетворюється на практику повсякденного життя компаній, а інерційність ієрархічних структур стає гальмом на шляху до їх виживання. Роль та значення реінжинірингових технологій постійне зростає.

До основних властивостей реінжинірингу науковці відносять:

- відмову від застарілих правил і підходів ведення бізнесу;
- радикальну перебудову способів господарської діяльності;
- впровадження сучасних інформаційних технологій в управлінні підприємством;

- приведення до значного покращення показників його діяльності.

В сучасних умовах динамічного бізнес-середовища важливим завданням менеджерів стає швидке та ефективне реагування на зміни задля утримання конкурентних позицій на ринку. Реінжиніринг є одним із високоефективних методів перепроєктування бізнесу, який досить широко використовується фірмами та підприємствами у розвинутих країнах. Проте для українських підприємств такий метод розвитку є новим та не досконало дослідженим. Тому актуальним стає дослідження перспектив, що може принести реінжиніринг бізнес-процесів та загроз невдалого його проведення.

Світова практика доводить, що українські компанії будуть все активніше залучені в процеси реінжинірингу. Виділення бізнес-процесів, їх аналіз та подальше покращення і вдосконалення – колосальний резерв для підвищення конкурентоспроможності компанії та ефективності діяльності.